

HITACHI FLORA

(Microsoft® Windows® XP Professional Operating System)

(Microsoft® Windows® 2000 Professional Operating System)

(Microsoft® Windows NT® Workstation Operating System Version 4.0)

トラブル対応集



□ □ □	1
1. □ □ □ □ □ □ □ □	2
1.1 □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ (STOP □ □ □)	
□ □ □ □ □ □ □ □ □ □	3
1.2 □ □ □ □ □ □ (□ □ □ □) □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	5
1.3 □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	7
1.4 □	9
2.1 "Windows □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ " □ □ □	11
2.2 □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	12
2.3 □	16
2.4 Web □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	17
2.5 □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ BIOS □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	18
2.6 □	19
□	21

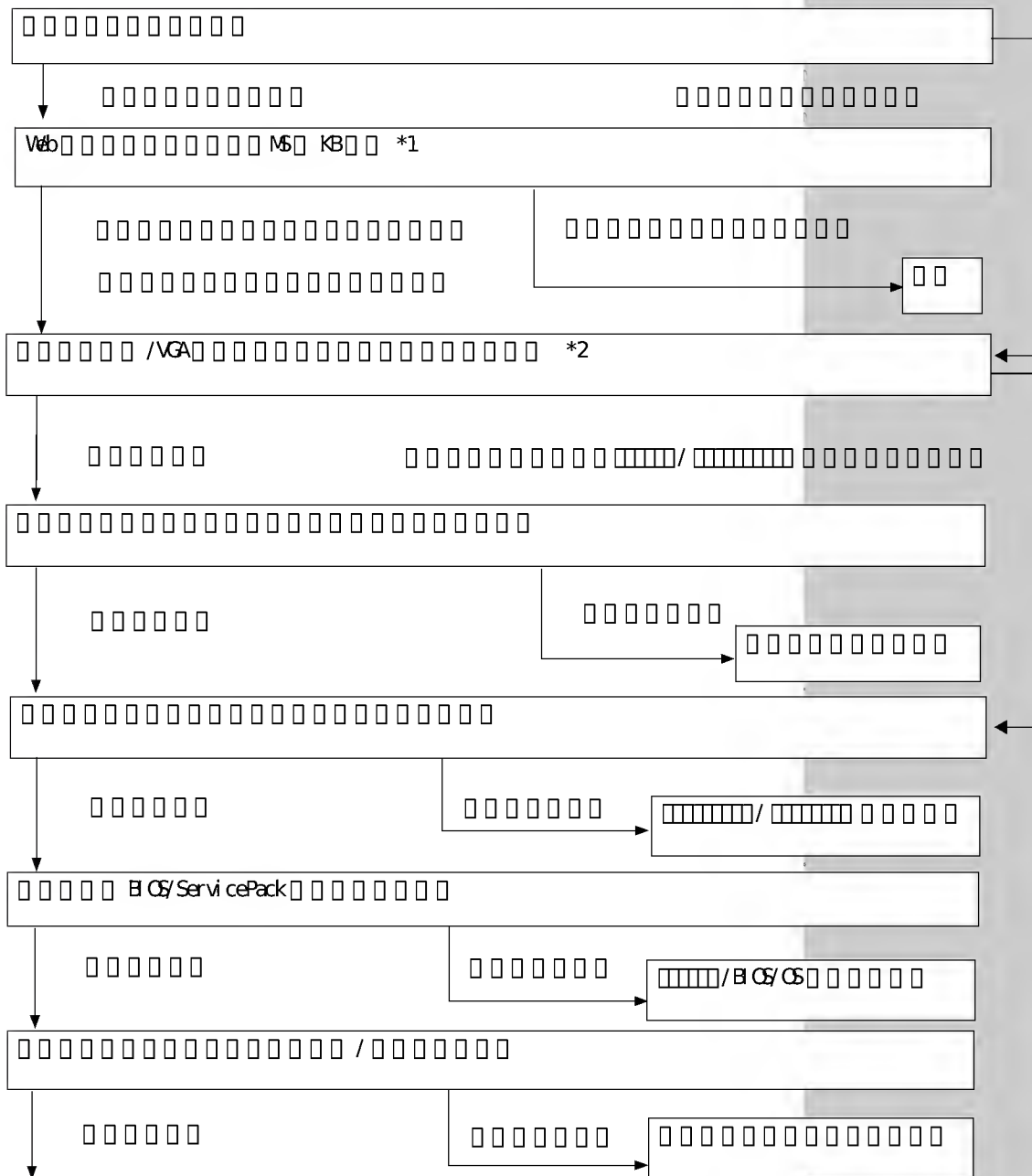
00000000 (STOP) OS00000000
000000

00000000000000000000000000000000



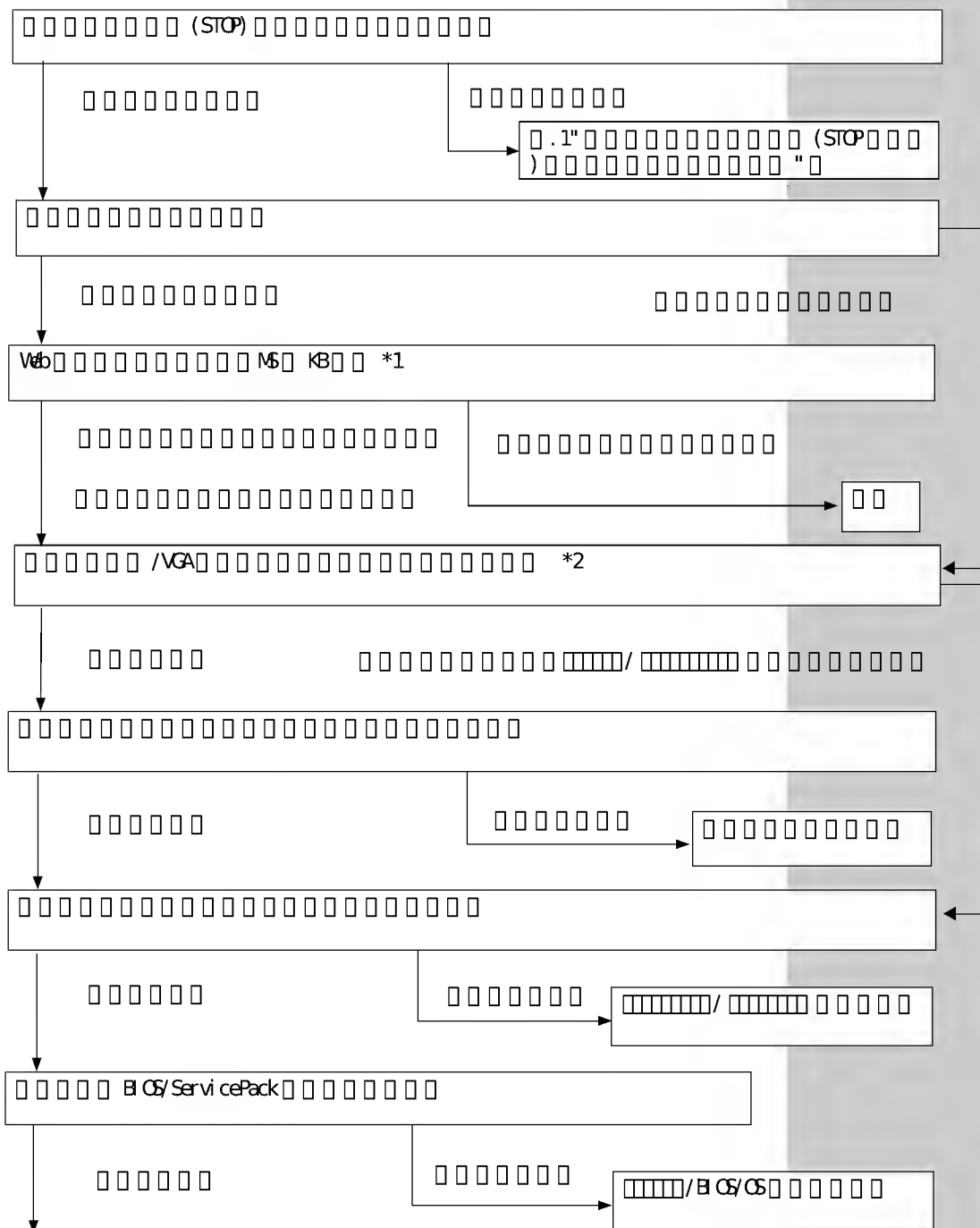
1.2 ()

Windows NT/Windows 2000/Windows XP
 ()
 ()
 ()
 OS
 OS
 /

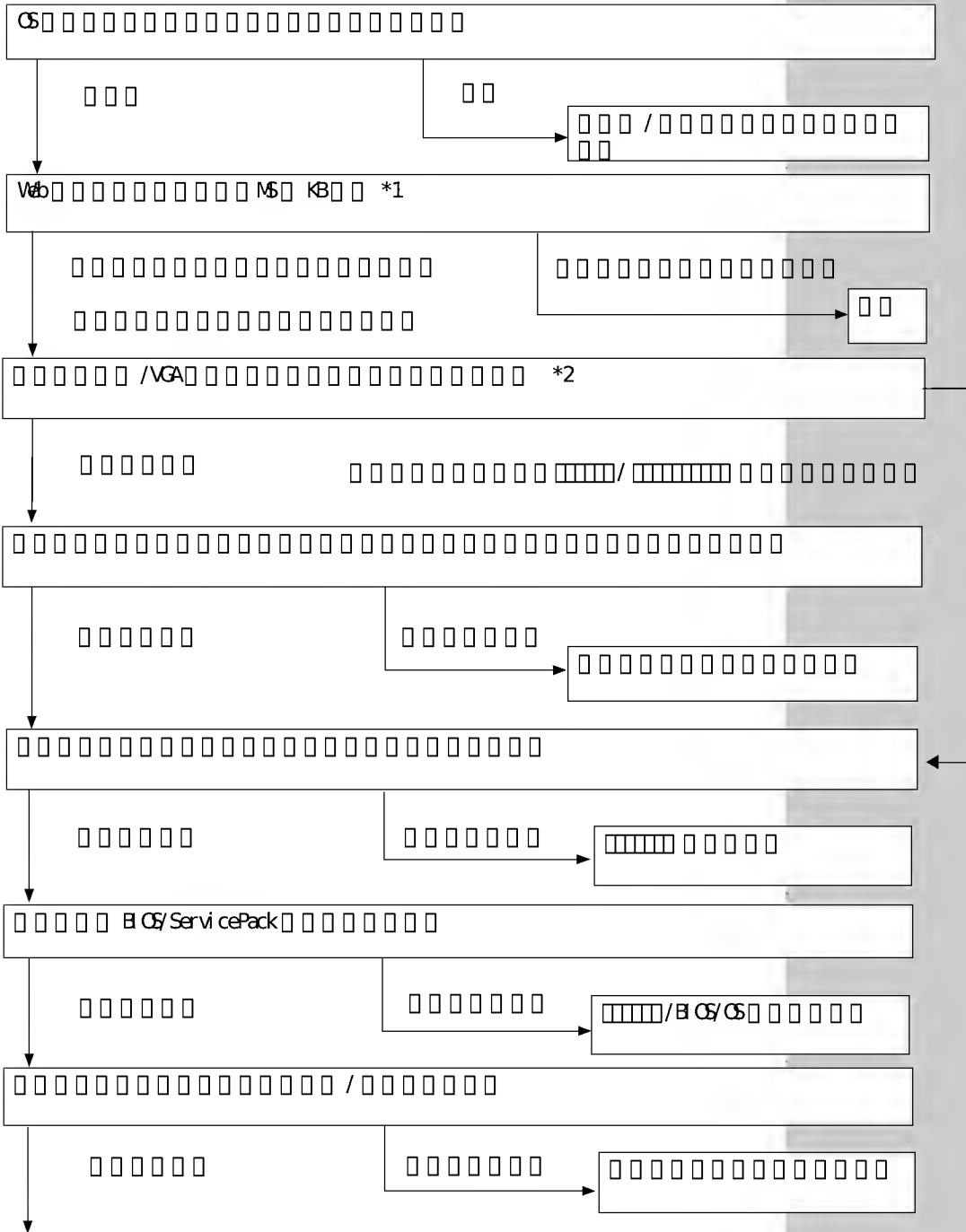


1.3

(STOP)
 (STOP)
 (STOP)



1.4



☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ || ☐ ☐ ☐

Windows 2000/ Windows XP "Windows " Windows

Windows

□ □ □ □ □ □ □ □ □

```

Windows 2000  F8  "Windows 2000  F8
Windows XP  "Windows 2000  "/"Windows
"  "
Windows XP  "Windows  "
"  "  "

```

1

000000	
000000	00000000000000000000000000000000 00000000000000000000000000000000 000000000000000000
0000000 000000	00000000000000000000000000000000 00000000000000
0000000 0000000 000	00000000000000000000000000000000 Explorer.exe000000000000000000000000 0000
0000000 0000000	00000000000000 SystemRoot00000000 0000 "Notlog.txt"000000000000000000 00000000000000000000000000000000 00 "SystemRoot"000000000000000000 Windows200000 "C:\WINNT" Windows XP00 :"C:\Windows"00000000
VGA00000 0000	VGA0000000000000000000000000000 00000000000000000000000000000000 0000
0000000 000	00000000000000000000000000000000 000
0000000	000000000000 Windows 2000/Windows XP00 000000
000000	00000000000000

2.2 操作系统的安装

在安装操作系统之前，需要先对硬盘进行分区。分区完成后，需要格式化分区。格式化完成后，需要安装操作系统。安装完成后，需要安装驱动程序。安装完成后，需要安装应用程序。安装完成后，需要安装系统更新。安装完成后，需要安装杀毒软件。安装完成后，需要安装防火墙。安装完成后，需要安装网络适配器。安装完成后，需要安装声卡。安装完成后，需要安装显卡。安装完成后，需要安装打印机。安装完成后，需要安装扫描仪。安装完成后，需要安装数码相机。安装完成后，需要安装摄像头。安装完成后，需要安装麦克风。安装完成后，需要安装扬声器。安装完成后，需要安装键盘。安装完成后，需要安装鼠标。安装完成后，需要安装触摸屏。安装完成后，需要安装手写笔。安装完成后，需要安装其他设备。

在安装操作系统之前，需要先对硬盘进行分区。分区完成后，需要格式化分区。格式化完成后，需要安装操作系统。安装完成后，需要安装驱动程序。安装完成后，需要安装应用程序。安装完成后，需要安装系统更新。安装完成后，需要安装杀毒软件。安装完成后，需要安装防火墙。安装完成后，需要安装网络适配器。安装完成后，需要安装声卡。安装完成后，需要安装显卡。安装完成后，需要安装打印机。安装完成后，需要安装扫描仪。安装完成后，需要安装数码相机。安装完成后，需要安装摄像头。安装完成后，需要安装麦克风。安装完成后，需要安装扬声器。安装完成后，需要安装键盘。安装完成后，需要安装鼠标。安装完成后，需要安装触摸屏。安装完成后，需要安装手写笔。安装完成后，需要安装其他设备。

在安装操作系统之前，需要先对硬盘进行分区。分区完成后，需要格式化分区。格式化完成后，需要安装操作系统。安装完成后，需要安装驱动程序。安装完成后，需要安装应用程序。安装完成后，需要安装系统更新。安装完成后，需要安装杀毒软件。安装完成后，需要安装防火墙。安装完成后，需要安装网络适配器。安装完成后，需要安装声卡。安装完成后，需要安装显卡。安装完成后，需要安装打印机。安装完成后，需要安装扫描仪。安装完成后，需要安装数码相机。安装完成后，需要安装摄像头。安装完成后，需要安装麦克风。安装完成后，需要安装扬声器。安装完成后，需要安装键盘。安装完成后，需要安装鼠标。安装完成后，需要安装触摸屏。安装完成后，需要安装手写笔。安装完成后，需要安装其他设备。

Windows XP 安装

1. 将 Windows XP 安装光盘放入光驱。
2. 按下任意键，开始安装。
3. 按照屏幕提示，选择语言、时间和货币格式、键盘布局。
4. 单击“下一步”按钮，继续安装。

Windows 2000 安装

1. 将 Windows 2000 安装光盘放入光驱。
2. 按下任意键，开始安装。
3. 按照屏幕提示，选择语言、时间和货币格式、键盘布局。
4. 单击“下一步”按钮，继续安装。

Windows NT 安装

1. 将 Windows NT 安装光盘放入光驱。
2. 按下任意键，开始安装。
3. 按照屏幕提示，选择语言、时间和货币格式、键盘布局。
4. 单击“下一步”按钮，继续安装。

操作系统的维护

■ 操作系统的更新

操作系统的更新是指对操作系统进行升级，以修复漏洞、增加新功能。更新操作系统的步骤如下：
1. 检查系统更新。
2. 下载更新。
3. 安装更新。
4. 重启系统。

参照

操作系统的更新 → P. 14

■ 操作系统的备份与恢复

操作系统的备份是指将操作系统的文件复制到另一个位置，以便在系统出现问题时进行恢复。备份操作系统的步骤如下：
1. 选择要备份的文件。
2. 选择备份目标。
3. 开始备份。

■ 操作系统的卸载

操作系统的卸载是指将操作系统从计算机中移除。卸载操作系统的步骤如下：
1. 备份重要数据。
2. 进入安全模式。
3. 删除操作系统文件。
4. 格式化硬盘。

重要

- [illegible]

[illegible]

□ 2 □ □ □ □ □ □ □ □ □ □

[illegible]

1 2 3 4 5 6 7 8

[illegible][illegible]

()

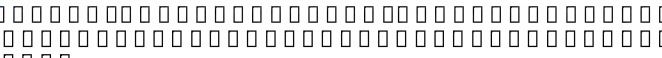
-

(/ / etc)

■ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □

[illegible]

重要

- © 

■ 日本語環境のインストール

日本語環境のインストールは、Windows NT/Windows 2000 のインストールディスクから、support tools 中の setup.exe を実行することで可能です。

日本語環境のインストールには、以下の手順に従ってください。

1. Windows NT/Windows 2000 のインストールディスクから、support tools 中の setup.exe を実行してください。

2. 日本語環境のインストールが完了したら、再起動してください。

3. 再起動後、日本語環境がインストールされています。

日本語環境のインストールが完了したら、再起動してください。

再起動後、日本語環境がインストールされています。

日本語環境のインストールが完了したら、再起動してください。

■ 日本語環境のインストール

日本語環境のインストールは、Windows NT/Windows 2000 のインストールディスクから、support tools 中の setup.exe を実行することで可能です。

■ 日本語環境のインストール

日本語環境のインストールは、Windows NT/Windows 2000 のインストールディスクから、support tools 中の setup.exe を実行することで可能です。

日本語環境のインストールが完了したら、再起動してください。

重要

© Windows NT/Windows 2000 のインストールディスクから support tools 中の setup.exe を実行することで可能です。

■ STOP エラーメッセージの表示

Windows NT/Windows 2000 のインストールディスクから、support tools 中の setup.exe を実行することで可能です。

2.3

STOP 1
16

*** STOP: 0x0000000A (0x00000000,0x00000002,0x00000000,0xF75CF2A4)
IRQL_NOT_LESS_OR_EQUAL*** Address f75cf2a4 has base at f75cf000 - CRASDRV.SYS

CPUID:GenuineIntel 6.6.a irq:1f SYSVER 0xf0000565

Dll Base	DateStmp	Name	Dll Base	DateStmp	Name
80100000	3746fa44	ntoskrnl.exe	80001000	371cee0e	hal.dll
80082000	371cfc0a	Pcmcia.sys	80076000	371cfc16	CardS.sys
80206000	371cfc1e	Enabler.sys	80013000	36bf755b	atapi.sys
80219000	36ddc6a1	SCSIPT.SYS	80222000	35c8f773	Aldisk.sys
80229000	371cfc6e	Disk.sys	8022f000	37336a05	Ntfs.sys
f7358000	321bac5b	Floppy.SYS	f748c000	36bf6adb	CLASS2.SYS
f7368000	371cfc6e	Cdrom.SYS	f75ca000	321bac68	Null.SYS
f7480000	3612e898	KSecDD.SYS	f75cb000	35cf5613	Beep.SYS
fcc74000	369aff89	ydsxg.SYS	f7130000	34bd7b58	i8042prt.sys
f748c000	332a042a	mouclass.sys	f7494000	321bac62	kbdclass.sys
f7400000	36bf4750	VIDEOPT.SYS	fcc4b000	370cf887	ati2mpab.sys
f74a4000	3612fc4a	vga.sys	f72e0000	3537d053	Msfes.SYS
f7150000	332a0452	Ntfs.SYS	fc3eb000	37336b92	NDIS.SYS
f74ac000	3282858a	FsVga.SYS	a0000000	374dca9e	win32k.sys
fc3a3000	370cf1be	ati2drab.dll	f7478000	321baf5f	TDI.SYS
fbf3a000	3537f749	nbfs.sys	fbf25000	37336ca3	nwlnkpx.sys
fbf14000	36ddea22	nwlknk.sys	fbefee000	37335514	tcpip.sys
fbecf000	37336d32	netbt.sys	f7408000	3702d0be	pcntn4m.sys
fbefee000	36dddbde	afd.sys	f72b0000	3508ff2c	netbios.sys
fbf53000	321bac69	Parport.SYS	f74fc000	36c49d2b	Parallel.SYS
f75b2000	321bac6b	ParVdm.SYS	f7080000	371cfc57	pccomm.sys
f75be000	374ea304	Txtsave.SYS	fbcd2d000	36ad806c	rdr.sys
fbcd7c000	36b8f993	msp.sys	f7180000	36d49216	nwlkspix.sys
fbcd41000	373367e9	srv.sys	fbefba000	371cee11	power.sys
f7050000	33a84ee3	Cdfs.SYS	fbcd06000	37336e35	Fastfat.SYS
f75cf000	36b8f93c	CRASDRV.SYS			

Address	dword	dump	Build	[1381]	Name		
f7433e90	f75cf2a4	f75cf2a4	8016e565	8087eb90	806f4000	fbef1ea0	- CRASDRV.SYS
f7433e94	8016e565	8016e565	8087eb90	806f4000	fbef1ea0	fbef1ea0	- ntoskrnl.exe
f7433ed4	8011aa6b	8011aa6b	00000008	00000246	8016ec04	001e001e	- ntoskrnl.exe
f7433ee0	8016ec04	8016ec04	001e001e	806f74e8	0010000e	e17f8128	- ntoskrnl.exe
fbf433f04	f75cf000	f75cf000	80751508	00000076	806f4000	806f7e08	- CRASDRV.SYS
f7433f20	8016e715	8016e715	00000290	fbef1ea0	00000001	00000001	- ntoskrnl.exe
f7433f38	8010b0a1	8010b0a1	fbef1ea0	f7433f7c	00000000	00000000	- ntoskrnl.exe
f7433f50	80137044	80137044	00000001	00000000	00000000	00000000	- ntoskrnl.exe
f7433f70	8013ab64	8013ab64	80145500	00000000	00000000	80142346	- ntoskrnl.exe

Windows NT Workstation 4.0

STOP 4

STOP 2

STOP ()

*** STOP: 0x0000000A (0x00000000,0x00000002,0x00000000,0xF75CF2A4)
(IRQL_NOT_LESS_OR_EQUAL)*** Address f75cf2a4 has base at f75cf000 - CRASDRV.SYS

STOP

, "CRASDRV.SYS" 0xF75CF000

0xF75CF2A4 STOP ()

0x0000000a (IRQL_NOT_LESS_OR_EQUAL) ()

Web

2. Web 攻撃の準備

Windows 環境で Web 攻撃を行うための準備を行う。

■ 1. "STOP" エラーメッセージ (0x0000000a) を表示させる STOP エラーメッセージ

8 バイトの文字列 "0x0a" を "0a" "0x0A" のように変換して、8 バイトの文字列として扱う。

■ 2. 攻撃の準備

攻撃の準備として、"IRQL_NOT_LESS_OR_EQUAL" エラーメッセージを表示させるための準備を行う。

■ 3. 攻撃の実行

攻撃の実行として、"0x0a" を "0a" のように変換して、8 バイトの文字列として扱う。

■ 4. "0x0a" を "0a" のように変換

攻撃の実行として、"0x0a" を "0a" のように変換して、8 バイトの文字列として扱う。

■ 5. 攻撃の実行

攻撃の実行として、"0x0a" を "0a" のように変換して、8 バイトの文字列として扱う。

2.5 20nm Ver. R01-A5d BIOS 更新

FLORA 270HX/GX BIOS 更新プログラムをダウンロードして、BIOS を更新します。

<http://www.hitachi.co.jp/Prod/comp/OSD/pc/flora/download/type/index.html>

PC の BIOS を更新する場合は、以下の手順に従って BIOS を更新します。

1. BIOS 更新プログラムをダウンロードし、PC に保存します。
2. BIOS 更新プログラムを実行し、BIOS を更新します。

3. BIOS 更新が完了したら、PC を再起動します。

FLORA 270HX/GX

BIOS

項目	項目名	項目内容	項目			
			HX	GX		
			N/A	N/A	N/A	N/A
01/08/29	FLORA 270GX/20nm(NV6) ROM BIOS 更新プログラム (Ver. R01-A5d)	NT Me 9x	—	□	□	□

2.6

Windows XP

□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □

1. Administrator [redacted]
 2. [redacted]—[redacted]
 3. " [redacted] " [redacted]
 4. " [redacted]
 5. " [redacted] (R) " [redacted]
 6. [redacted]
 7. [redacted]
 8. [redacted] " [redacted]
 9. " [redacted]
 10. [redacted] " [redacted]

00 Administrator 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00
 00 [00 00]—[00 00 00 00 00]00 00 00 00 00 00
 00 "00 00 00 00 "0 "00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00
 00 "00 00 00 00 00
 00 "00 00 00 00 00 (E)"00 00 00 "00 "00 00 00 00 00
 00 "00 00 00 00 00 00 "00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00
 00 00 00 00 "00 "00 00 00 00 00 00
 00 "00 00 "00 00 00 00 00 00 00 00

Microsoft Windows NT
Microsoft Corporation
Windows NT
Microsoft Corp.
Windows NT
Microsoft Corp.

2001 10



243-0435 810

Copyright © Hitachi, Ltd. 2001. All rights reserved.



N2K000-1